



**Информационно-статистический обзор
рассмотренных в II квартале 2023 года обращений граждан,
организаций и общественных объединений,
поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа Костромской области**

Администрацией Нейского муниципального округа подготовлен «Информационно-статистический обзор, рассмотренных в II квартале 2023 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших во втором квартале 2023 года, динамика их изменения по сравнению с первым кварталом 2023 года и вторым кварталом 2022 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших во втором квартале 2023 года.

В настоящем обзоре, в том числе, приводится:

- систематизация обращений граждан, организаций и общественных объединений по вопросам, содержащимся в обращениях;

- данные о количестве обращений по формам, используемым авторами для направления обращений в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области.

Вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области, в соответствии с типовым общероссийским классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, транспорта и торговли); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера».

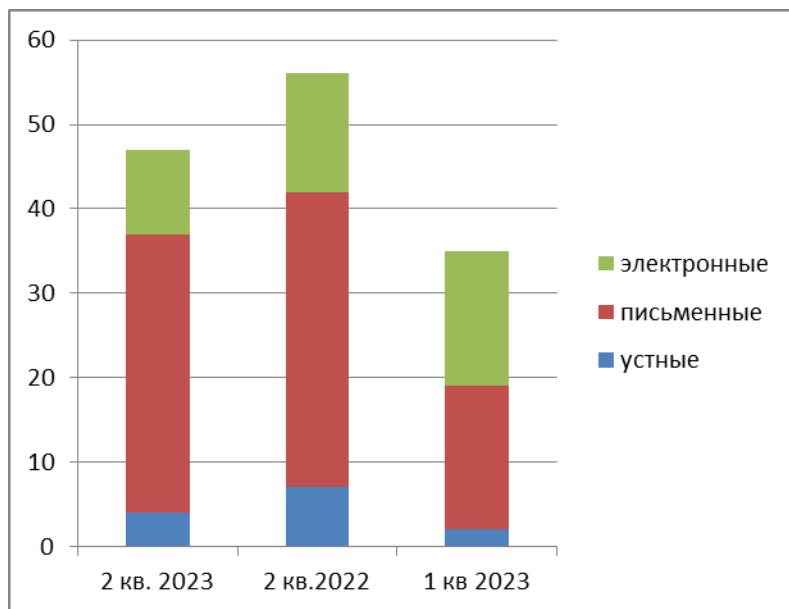
Результаты рассмотрения обращений в администрации Нейского муниципального округа Костромской области представлены абсолютными и относительными показателями принятых по ним решений: «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворении заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления или жалобы.

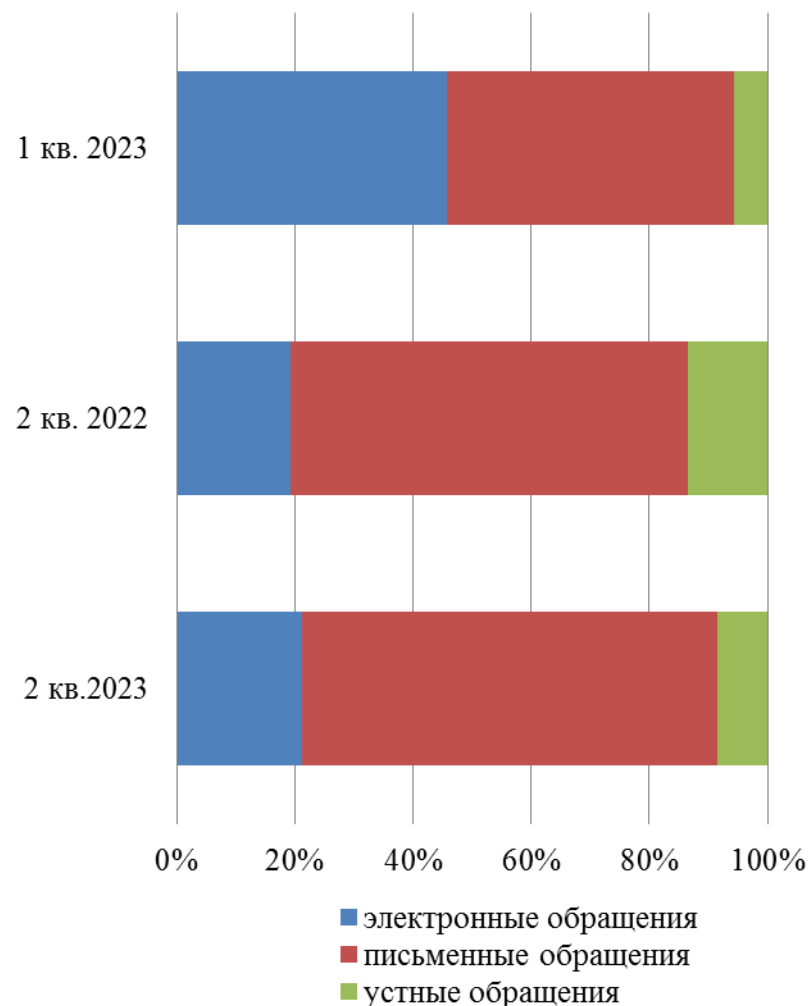
**Общее количество обращений,
поступивших в форме электронного документа,
в письменной форме и в устной форме**



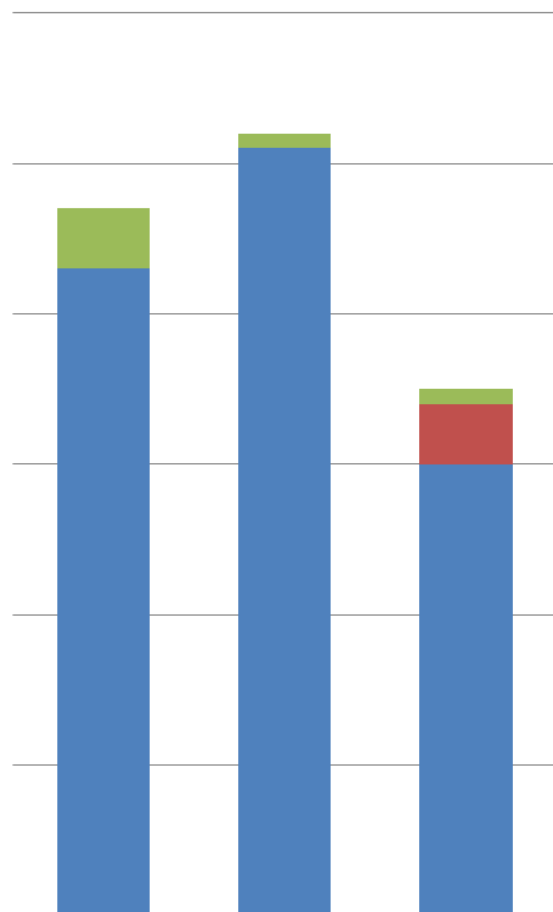
Всего:

- в 1 кв. 2023 г. – 2 устных, 17-письменных, 16 электронных обращений (всего 35);
- в 2 кв.2022 г. – 7 устных, 35-письменных,10 электронных обращений (всего 52);
- в 2 кв. 2023 г. – 4 устных, 33-письменных,10 электронных обращений (всего 47).

**Доли количества обращений,
поступивших в форме электронного
документа, в письменной форме и
устной форме**

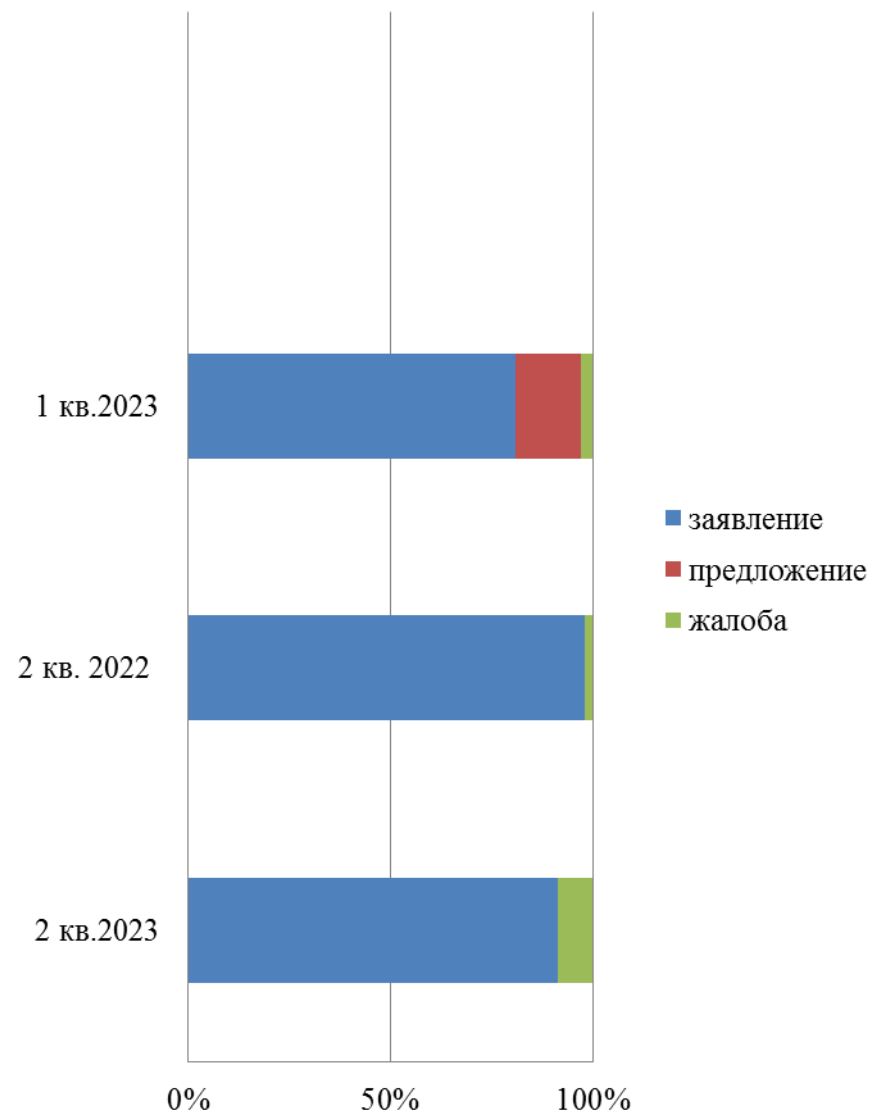


Общее количество обращений по типу вида обращений

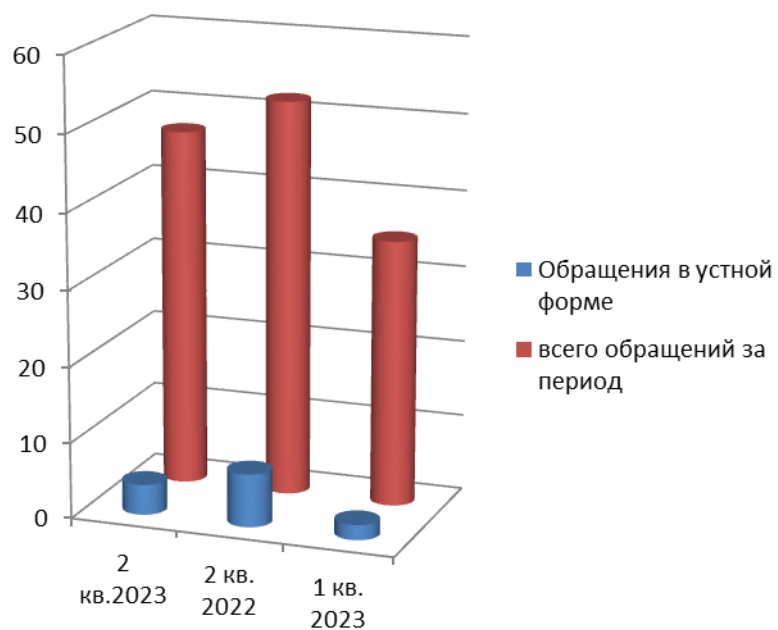


	2 кв.2023	2 кв.2022	1 кв.2023
жалоба	4	1	1
предложение	0	0	4
заявление	43	51	30

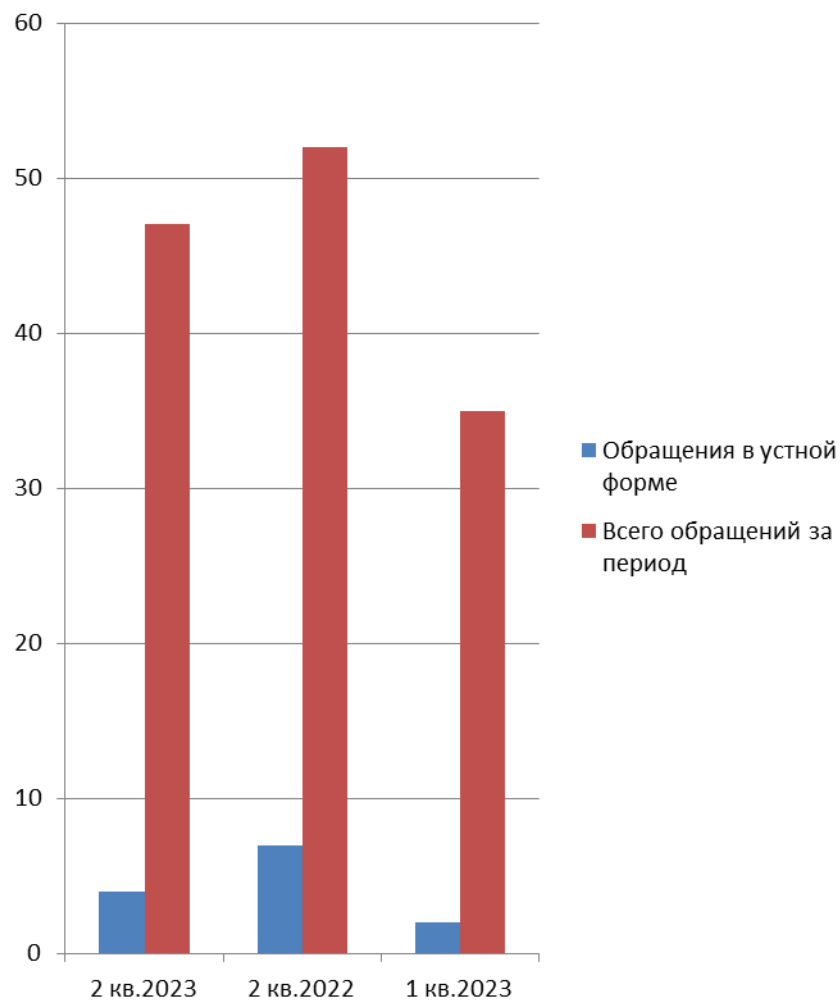
Доли типов видов обращений



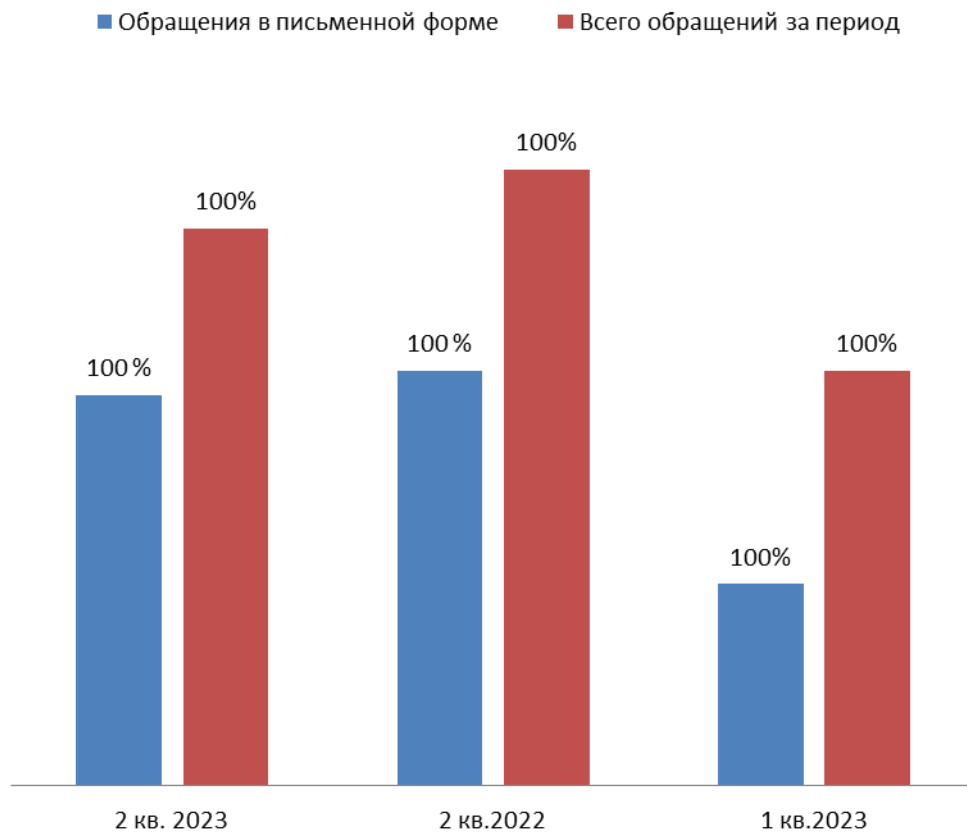
**Количество обращений,
поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа
Костромской области в устной
форме**



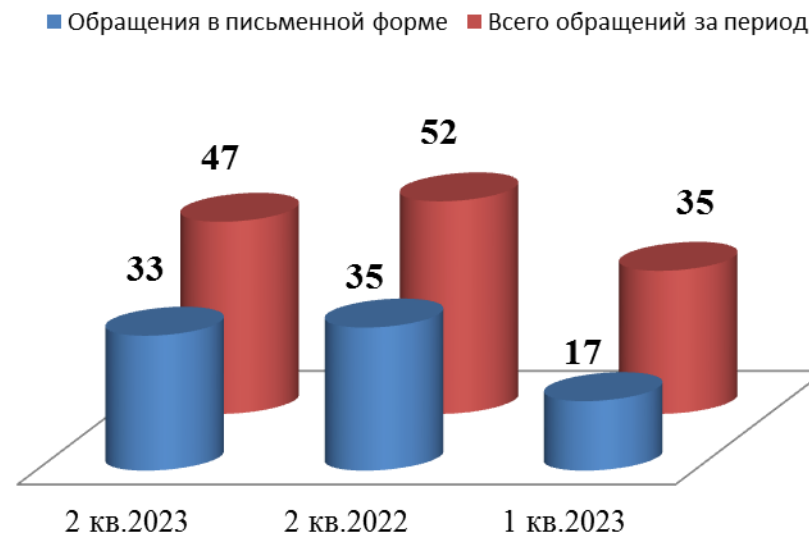
**Доля обращений, поступивших в
администрацию Нейского
муниципального округа Костромской
области в устной форме**



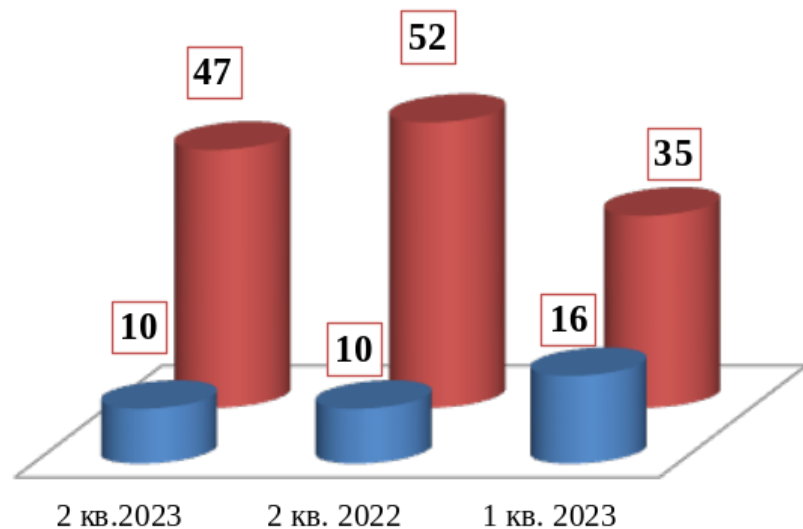
Доля обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме



Количество обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области в письменной форме

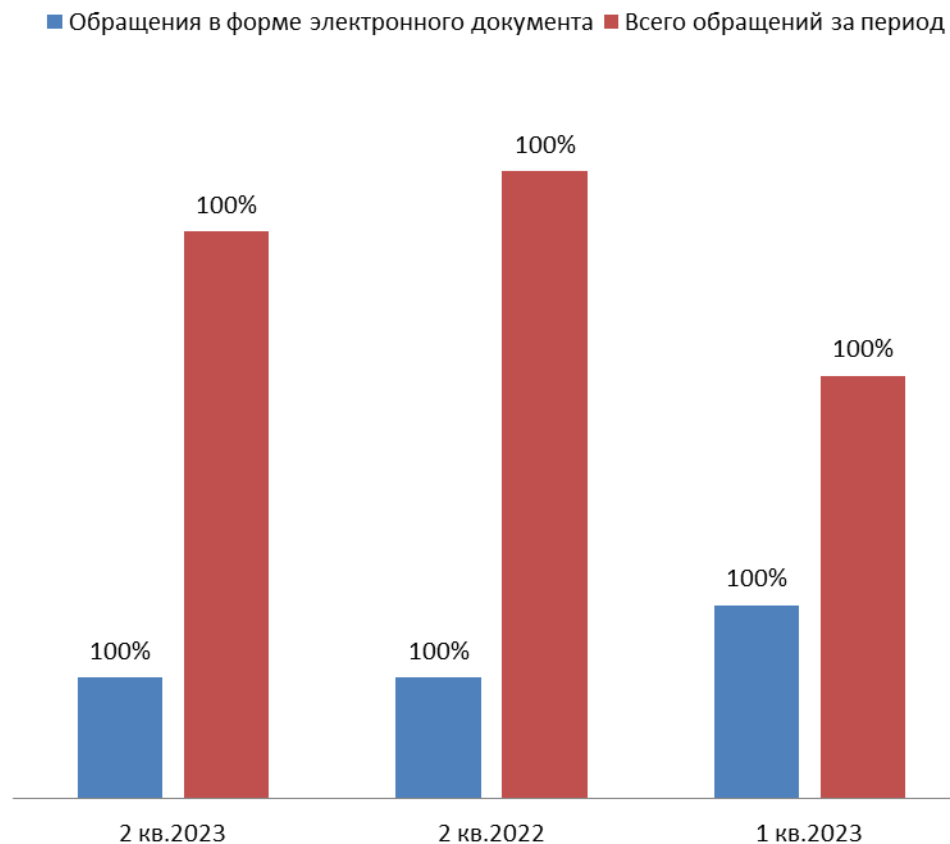


Количество обращений, поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа
Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа
■ Всего обращений за период

Доля обращений, поступивших в администрацию
Нейского муниципального округа
Костромской области в форме электронного документа



■ Обращения в форме электронного документа ■ Всего обращений за период

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

Раздел общероссийского тематического классификатора	II квартал 2023	II квартал 2022 г.	I квартал 2023 г.
Государство, общество, политика	5	6	7
	8,62	10,91	18,42
	4,97	5,36	6,25
Жилищно-коммунальная сфера	19	23	15
	32,76	41,82	39,47
	18,9	20,54	13,39
Оборона, безопасность, законность	0	1	0
	0	1,82	0
	0	0,89	0
Социальная сфера	2	2	2
	3,45	3,64	5,26

	1,99	1,79	1,78
Экономика	32	23	14
	55,17	41,82	36,85
	31,79	20,54	12,50



Общее количество вопросов по тематическому разделу

Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов

Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

ПЕРИОД	ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ	РАССМОТРЕНО							НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ
		ВСЕГО	С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ	С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ					
				ВСЕГО	В ТОМ ЧИСЛЕ				
					ПОДДЕРЖАНО	МЕРЫ ПРИНЯТЫ	РАЗЪЯСНЕНО	НЕ ПОДДЕРЖАНО	
II квартал 2023 г.	47	38	3	35	10	12	13	0	9
	100,0	80,9	6,4	74,5/ 100	28,6	34,3	37,1	0	19,1

II квартал 2022 г.	52	47	25	22	5	5	12	0	5
	100,0	90,4	48,1	42,3/ 100	22,75	22,75	54,5	0	9,6
I квартал 2023 г.	35	24	1	23	1	7	15	0	11
	100,00	68,6	2,9	65,7/ 100	4,3	30,5	65,2	0	31,4

	количество обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений
	доля (в процентах), в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений

ОСНОВНЫЕ ИТОГИ

Во втором квартале 2023 года в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области поступило 47 обращений граждан, в том числе 10 обращений в форме электронного документа, 33 обращения в письменной форме и 4 обращения в устной форме, что соответственно составляет 21,3 %, 70,2% и 8,5 %.

Количество обращений, поступивших в администрацию во втором квартале 2023 года, уменьшилось на 5 по сравнению с показателями второго квартала 2022 года (52), и увеличилось на 12, по сравнению с показателями первого квартала 2023 года (35).

В поступивших во втором квартале 2023 года обращениях содержится 58 вопросов, что на 20 единиц больше показателей первого квартала 2023 года (38), и на 3 единицы больше показателей второго квартала 2022 года (55).

Типы видов вопросов в обращениях граждан и организаций по количеству и долям в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года, характеризуются следующим образом: 43 заявления (91,5 %), 0 предложений – 0 % и 4 жалобы (8,5 %).

Доля вопросов тематического раздела «1. Государство, общество, политика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 8,62% в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2023 года (18,42 %) и ниже показателей второго квартала 2022 года – 10,9 % .

Доля вопросов тематического раздела «2. Социальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года составляет 3,45 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2023 года (5,26 %), и незначительно ниже показателей второго квартала 2022 года – 3,64 %.

Доля вопросов тематического раздела «3. Экономика», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 55,17% в общем количестве вопросов, что выше показателей первого квартала 2023 года (36,85 %), и выше показателей второго квартала 2022 года (41,81 %).

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 0 % в общем количестве вопросов, что соответствует показателям первого квартала 2023 года (0 %) и ниже показателей второго квартала 2022 года (1,81 %).

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера», поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года, составляет 32,76 % в общем количестве вопросов, что ниже показателей первого квартала 2023 года (39,47 %) и ниже показателей второго квартала 2022 года (41,82).

Отмечаются стабильно высокие показатели доли поступивших вопросов, относящихся к сфере ЖКХ и к сфере экономики. Вопросы разнообразны и относятся к сферам ремонта жилых помещений, архитектуры и строительства, комплексного благоустройства, ремонта дорог, ливневой канализации, содержания животных и др.

Количество и доля обращений, рассмотренных во втором квартале 2023 года в администрации Нейского муниципального округа Костромской области, составляют соответственно 35 обращений – 80,9 % от общего количества обращений (47), поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года. Из них, направлено на рассмотрение по компетенции - 3 обращения (6,4 % от общего количества обращений, поступивших на рассмотрение). На рассмотрении, на конец отчетного периода, находятся 9 обращений (19,1 %).

Количество и доля обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений, составляет 35 обращения и 74,5 % от общего количества обращений, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа во втором квартале 2023 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 37,1 % от общего количества обращений, по которым администрацией муниципального округа направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года, что ниже показателей первого квартала 2023 года (65,2%) и показателей второго квартала 2022 года (54,5%).

Доля принятых решений «не поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 0% от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года, что аналогично показателям первого квартала 2023 года (0 %) и показателям второго квартала 2022 года (0 %).

Доля принятых решений «поддержано» в общем количестве принятых решений составляет 28,6 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года, что выше показателей первого квартала 2023 года (4,3 %) и показателей второго квартала 2022 года (22,75%).

Доля решений «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляет 34,3 % от общего количества обращений, по которым администрацией Нейского муниципального округа Костромской области направлены ответы авторам обращений во втором квартале 2023 года, что выше показателей первого квартала 2023 года (30,5 %) и показателей второго квартала 2022 года (22,75 %).

При рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Нейского муниципального округа Костромской области во втором квартале 2023 года, отмечено увеличение доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты». Поскольку, решение вопросов в сфере ЖКХ зачастую требует выделения необходимых денежных средств и определенного количества времени, принятие мер осуществляется планомерно. Обращения граждан по вопросам сферы ЖКХ, с принятыми решениями «поддержано», находятся на дополнительном контроле, с целью выполнения запланированных мероприятий.